

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Miejscowość: Data:

Imię i nazwisko / Firma:

Adres:

NIP: Tel. Kontaktowy:

| Lp. | Produkt | Ilość | Powód reklamacji |
|-----|---------|-------|------------------|
| 1. | | | |

Dokument sprzedaży:
(numer i data dokumentu)

.....
(pieczęć i podpis reklamującego)

.....
(podpis przyjmującego reklamację)

Załączniki: Reklamowany towar Gwarancja Inne dokumenty

- ✓ W przypadku reklamacji maszyn typu: niszczarki, bindownice, trymery, urządzenia elektroniczne itp. prosimy o dołączenie **karty gwarancyjnej**, jeżeli była dołączona do urządzenia. Brak karty gwarancyjnej może spowodować wydłużenie czasu reklamacji, odrzucenie jej przez producenta itp.
- ✓ W przypadku reklamacji materiałów eksploatacyjnych (tonery, taśmy, tusze itd.) prosimy o dołączenie do protokołu **testowych wydruków** z Państwa urządzenia w ilości min. 5 stron.
- ✓ Do transportu zalecane jest oryginalne opakowanie. W przypadku jego braku przyjmujący reklamację nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia urządzenia podczas transportu.

PROCEDURA

Opinia rzeczoznawcy:

Sposób załatwienia reklamacji:

POKWITOWANIE ODBIORU

a) należność za zwrócony towar w kwocie zł:

słownie:

b) towar naprawiony* c) towar wymieniony* d) towar z depozytu* (*niepotrzebne skreślić)

.....
(podpis odbierającego)

.....
(podpis pracownika Biuro Plus)